



Sifone®
C O M P A N Y

BROCHURE DE SERVICIOS

2019

gerencia@sifonecompany.com

Cra 16# 39a - 53 (Teusaquillo - Bogotá) (+57) 3208554450 - (+57-1) 7904473

www.sifonecompany.com

TE PRESENTAMOS NUESTRO ERP

TREBOL SIFONE



Trebol Sifone es un ERP financiero totalmente parametrizable a las necesidades y procedimientos de entidades para el Sector Solidario, Entidades de Crédito y Financieras. Todos los módulos integrados 100% en línea al proceso contable. TREBOL SIFONE es actualmente el software con más implementaciones, utilizando servicios en la Nube, integrando un portal trasaccional en línea y totalmente adaptado al proceso contable, desarrollando soluciones de firma electrónica, facturación electrónica, validación OTP, implementando módulos como tarjeta débito, biometría y SARLAFT, adaptando soluciones móviles como la App solidaría y la billetera electrónica [EWallet]. Esta es la solución que su compañía estaba esperando.

MÓDULOS



Pagos con PSE



Validación OTP



Firma Electrónica



Billetera Electrónica

MÓDULO IFRS:

Este módulo contiene procesos de parametrización tales como: parametrización de plan único de cuentas a manejar bajo IFRS [normas internacionales], Homologaciones plan de cuentas 2649 Vr. IFRS, cargue de políticas contables, parametrización de estados financieros bajo IFRS y otros ítems complementarios al módulo.

MÓDULO SARLAFT:

La compañía pone a su disposición un equipo de profesionales que le guiarán en el diseño e implementación del Sistema Integrado de Administración de Riesgos SIAR, con base a las Circulares: Básica Jurídica Capítulo 11, Externa 6-2014, 14-2015, 15-2015, 4-2017, 10-2017 y un proyecto de Circular emitido en agosto de 2018.



Recaudo Presencial



Diseño Web



Sifone iCloud



App Solidaria



Oficina Virtual



Módulo Sarlaft



Módulo IFRS



Tarjeta Débito

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

SIFONE CLOUD



Sabemos que algunas empresas están aún recelosas a la nube. Este es el motivo por el que Sifone Company SAS ha adoptado un compromiso en el sector para proteger sus datos y su privacidad. Contamos con servidores en la nube con proveedores como MICROSOFT y DONGEE dos pioneros en infraestructura IT a nivel mundial. Actualmente somos el primer proveedor de servicios en la nube de sector solidario en almacenar la información de nuestros clientes de manera segura y confiable.

Disponibilidad Mundial

Protección de datos

Licenciamiento SQL server

Respaldo y copias de Seguridad

OFICINA VIRTUAL

PORTAL TRANACCIONAL

MÓDULOS

- Estado de Cuenta
- Pagos de Recibos
- Pagos en Línea PSE
- Simulador de Crédito
- Pagos con Débito
- Solicitud de Crédito
- Traslado de Cuentas
- Certificados y Reportes
- Pagos en Línea PayU
- Devolución de ahorros
- Cambio cuota aporte
- Login de acceso



La oficina virtual es una plataforma web que le permitirá descentralizar los procesos que se tienen que llevar a cabo de manera física en los asociados y de manera operativa para los funcionarios de las entidades del sector, incorporando tecnología de punta que dinamice las operaciones a través de mecanismos virtuales, representando un factor de cambio significativo dentro de las entidades, al influir, no solamente en la manera en la que se accede a la información para realizar consultas, solicitudes y transacciones, sino también en el desarrollo, crecimiento y expansión de las compañías solidarias mediante la implementación nuevas tecnologías, integraciones con el sector financiero para realizar pagos y soluciones de firma electrónica basadas en el uso de autenticación OTP.

DISEÑO OPTIMIZADO DE PAGINAS WEB



Llego el momento de posicionar a su entidad por medio del internet, permita que sus asociados accedan a la información desde cualquier parte del mundo, sin complicaciones, utilizando cualquier dispositivo (Smartphone - Tablet - PC). Diseñamos y desarrollamos páginas web totalmente administrables, flexibles y corporativas, hacemos que su entidad se posicione en motores de búsqueda como Google, potencializando y usando herramientas para el análisis del flujo de usuarios con Google Analytics. Somos pioneros en el sector.

FIRMA ELECTRÓNICA

LA SOLUCIÓN MÁS NOVEDOSA Y ADAPTABLE DEL SECTOR

Con nuestro módulo de firma electrónica sus asociados podrán firmar pagares – libranzas – archivos institucionales y todo tipo de documentos electrónicamente utilizando el teléfono celular y la voz como método de firma, generando como resultado un documento estampado con certificados digitales, sellos de tiempo y la evidencia electrónica de la operación realizada. Nuestra plataforma está respaldada y validada legalmente ante la LEY 527 de 1999 y el DECRETO 2364 DE 2012.



Capaz de generar
codigos OTP

Capaz de entender
dígitos 0-9

Identificación
biométrica

Capaz de generar
evidencias

Capaz de hablar

Capaz de llamar

Capaz deblindar
evidencias

Integrable

Validez
Jurídica

VALIDACIÓN OTP

FACTOR ROBUSTO DE DOBLE AUTENTICACIÓN

¿QUÉ TENGO?



CELULAR

¿QUIÉN SOY?



BIOMETRÍA
HUELLA DE VOZ

¿QUE SÉ?



PIN

DOBLE CANAL



OTP
INTERNET VOZ

Máxima seguridad para contratos, transacciones y/o comercio electrónico. Herramienta de doble autenticación capaz de generar códigos OTP (One time password) por medio de una llamada telefónica, utilizando como token el número celular de su cliente.

EN LA OFICINA VIRTUAL



Los módulos de la oficina virtual tendrán la opción de contar con una herramienta de doble autenticación capaz de generar códigos OTP (One time password) por medio de una llamada telefónica al momento de realizar alguna transacción dentro del portal, utilizando como Token el número celular registrado en la base de datos de la entidad. La plataforma tiene la capacidad de llamar a usuarios en cualquier parte del mundo y a cualquier teléfono ya sea fijo o celular, generando un código de un solo uso con validez temporal limitada para ser leído o digitado por el usuario que recibe la llamada de seguridad validando de manera veraz la autenticidad de la transacción y la legitimidad del asociado que realice el proceso.

BILLETERA ELECTRÓNICA

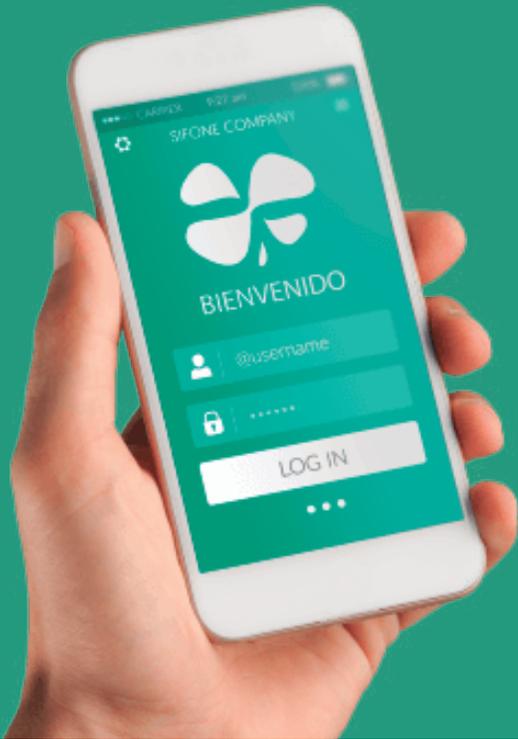
Bambbú es una aplicación donde podrás consolidar los beneficios que entregan los comercios vinculados a la red Bambbú. Con Bambbú podrás cargar, consultar, y usar los beneficios que hayas recibido en los puntos Bambbú.

Permitirá las entidades fidelizar y retener clientes mediante la vinculación de personas a esta herramienta tecnológica móvil. De esta forma se podrá centralizar y administrar todos sus programas de promoción y mercadeo de una manera flexible y poderosa en el tiempo, en el territorio, y en las cantidades que se quieran definir.



APP SIFONE

APLICACIÓN MÓVIL Y EN LÍNEA PARA SUS ASOCIADOS



Es una nueva alternativa de comunicación privada y exclusiva, que de manera directa informa a toda su lista de Asociados, los sucesos y temas prioritarios que deben ser recibidos al instante en su celular. Asociados App combina las ventajas del correo masivo, grupos de whatsapp, mensajes de texto (sms), páginas web, redes sociales, catálogos, entre otros; creando un concepto unificado y optimizado para mantenerlos conectados en cualquier momento y lugar.

- Tarjeta de cumpleaños automática.
- Consultas en línea y en tiempo real de la Oficina Virtual.
- CRM, PQRS, actualización de datos, votaciones, cursos solidarios]
- Concursos, fidelización, convenios, noticias.
- Junta directiva, alianzas, proveedores, administración.
- Avisos sonoros instantáneos (notificaciones push)
- Sección de consultas, reportes y transacciones en línea.

MÉTODOS DE PAGO

EN LAS CAJAS DE LOS BANCOS A NIVEL NACIONAL

SIFONE COMPANY pensando en las nuevas tendencias de Comercio Electrónico y en la implementación de las políticas del Gobierno en Línea, ha desarrollado integraciones en tiempo real con compañías como Zona Virtual y PayU que le permitirán a sus clientes realizar transacciones en línea utilizando los métodos de pago más utilizados; Tarjeta de crédito, Botón de pagos PSE, Pagos en cajas de los bancos, Pagos en corresponsales no bancarios). Nuestros procesos fueron desarrollados a la medida del sector, pensando en mejorar la productividad de su compañía contabilizando en línea y automáticamente las transacciones en su ERP Financiero.



BOTÓN PSE

Recaudo en línea a través del botón de pagos PSE. Conexión con las pasarelas de pago ZonaPagos y PayU.



TARJETA DE CRÉDITO

Sus asociados podrán realizar pagos utilizando como medio su tarjeta de crédito. Conexión con las pasarelas de pago ZonaPagos y PayU.



CAJAS DE BANCOS

A través de un cupón con código de barras GS1 su asociado podrá pagar en efectivo o en cheque en las cajas de los bancos a nivel nacional.



BOTÓN PSE

Recaudo presencial y en efectivo en entidades como Efecty, Baloto, y la Red SuRed. Conexión con PayU.

SOPORTE

El proceso de Soporte Técnico del área de informática, esta a cargo de brindar mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y realizar dictámenes a los equipos de cómputo, que son propiedad de las entidades clientes de Sifone Company S.A.S

Se hace mediante procesos tecnológicos de contacto, como correo electrónico o soporte en línea, haciendo uso de plataformas como Zendesk, que facilita la adecuada ejecución de análisis y posterior.



- Acceso remoto TeamViewer 14.
- Atención frente a incidencias con notificación a través de la plataforma Zendesk
- Alojamiento de bases de datos de servidores en la nube
- Conexión 7 x 24 durante los 365 días del año
- Actualización de aplicativo vía conexión remota
- Servidores dedicados
- Datacenter certificado
- Historial Hasta por 7 días
- Monitoreo servidores 24 horas
- Back Ups Diarios.



SERVICIOS CONTABLES

SIFONE COMPANY S.A.S ofrece asesorías y acompañamientos en procesos contables y financieros de entidades del sector solidario y cooperativo; implementaciones y acompañamiento referentes a los diferentes módulos y aplicaciones que se manejan en el ERP Trebol Sifone.



Certificación
ISO/IEC 29110-4-1

 /sifone.company

 /sifonecompany

 /sifone company

gerencia@sifonecompany.com

Cra 16# 39a - 53 (Teusaquillo - Bogotá) (+57) 3208554450 - (+57-1) 7904473

www.sifonecompany.com